

Договор – оферта на оказание услуг доступа в сеть Интернет для физических лиц

Интернет - провайдер «ISP TetraNet» в лице ФЛП Дроздова Юрия Сергеевича, действующего на основании Лицензии СМ-0029 от 25.10.2016 г. на предоставление телекоммуникационных услуг по передаче данных, за исключением телекоммуникационных услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации, именуемый в дальнейшем «Провайдер», с одной стороны, и _____, действующий на основании паспорта серии _____ № _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

В настоящем Договоре нижеприведенные термины употребляются в следующем значении:

Абонент – потребитель услуги доступа в сеть Интернет (физическое лицо), который получает указанную услугу на условиях настоящего Договора, предусматривающего подключение конечного оборудования, которое находится в его собственности или пользовании к сети Провайдера.

Интернет – всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет – протоколе, определенном международными стандартами.

Регистрация – выполнение Провайдером действий по внесению в свою учетную систему персональных данных абонента с выдачей идентификаторов доступа (логин, пароль).

Тарифный план – определенные условиями количественные и качественные характеристики доступа в сеть Интернет имеющие стоимостное выражение.

Телекоммуникационная сеть – комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации, коммутации, передачи и / или приема знаков, сигналов, письменного текста, изображений и звуков и т.д.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Абонент поручает, а Провайдер принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ и услуг в компьютерной сети передачи данных «ISP TetraNet» с выходом в глобальную сеть Интернет, именуемую в дальнейшем Сеть:

- регистрация Абонента в Сети, присвоение сетевых реквизитов Абоненту;
- подключение Абонента к узлу Сети, настройка программного обеспечения (при необходимости);
- оказание консультационных услуг по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с Сетью (без выезда специалистов Провайдера по адресу подключения Абонента - техподдержка) - понедельник-пятница с 8:00 до 18:00, суббота – с 12:00 до 18:00.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется объемом выполненных Провайдером работ (услуг) для Абонента в соответствии с Перечнем основных услуг, предоставляемых Абоненту (Приложение № 2), который является неотъемлемой частью Договора.

2.2. Оплата за доступ в Сеть осуществляется в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана по предварительному внесению денежных средств.

2.3. По окончании средств на лицевом счете Абонента доступ в Интернет блокируется. Если до конца, оплаченного в порядке предоплаты периода, абонентская плата за последующий период не внесена, то Провайдер имеет право приостановить оказание своих услуг. Повторная активация услуг производится после оплаты долга (если таковой имеется) и стоимости работ по повторному подключению в соответствии с тарифами (Приложение 2).

2.4. При активации услуги «Кредит» Абонент обязуется оплатить взятые на него долговые обязательства в течении 30 календарных дней с момента активации данной услуги.

2.5. Момент оплаты устанавливается по отметке банка плательщика на финансовом документе, при его отсутствии - по дате зачисления денежных средств на расчетный счет Провайдера либо по дате, указанной в расчетной квитанции.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Провайдер имеет право производить профилактические мероприятия и модернизацию оборудования (в т.ч. текущий и капитальный ремонты, усовершенствования), которые могут повлечь приостановку в оказании услуг в срок до 72 часов.

3.2. Провайдер не несет ответственность за работоспособность принадлежащего Абоненту оборудования и используемого им программного обеспечения. В случае смены местонахождения, самостоятельной переустановки программного обеспечения (либо его переноса на другой компьютер), Провайдер не несет ответственность за его работоспособность.

3.3. Провайдер не несет ответственность за качество и своевременное предоставление Услуг по Договору, находящееся в зависимости от сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергоснабжение и прочие услуги, к производству которых Провайдер не имеет отношения.

3.4. Провайдер не несет имущественной ответственности перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору и/или поломку оборудования Абонента вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган, шторм, гроза, молния, акты государственных органов, военные действия и т.п.), кражи или повреждение злоумышленниками оборудования или телекоммуникационных сетей, а также вследствие повреждения и/или поломки коммуникационного оборудования Провайдера. В указанных выше случаях срок проведения ремонтных работ по заявкам Абонента – до 10 суток.

3.5. Провайдер не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

3.6. Провайдер не отвечает за нарушение Абонентом законодательных и других нормативных актов.

3.7. За несвоевременную оплату услуг Абонентом, Провайдер имеет право на отключение абонента от Сети с расторжением Договора в одностороннем порядке. Последующее подключение Абонента к Сети производится при условии погашения задолженности и оплате последующего подключения согласно действующим тарифам.

3.8. Провайдер имеет право отказать Абоненту в обслуживании с расторжением Договора в одностороннем порядке и возмещением Абоненту остатка на балансе, при его наличии.

3.9. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента остаток оплаченных им Услуг не возвращается.

3.10. Абонент обязан строго соблюдать Правила пользования Сетью, которые приведены в Приложении № 1 настоящего Договора.

3.11. Провайдер оставляет за собой право изменять по своему усмотрению Правила пользования сетью без согласия Абонента. В случае изменения действующих Правил пользования сетью Провайдер размещает измененные Правила пользования сетью на официальном веб-сайте <http://tetranet.info>. Также при обращении Абонента по фактическому адресу Провайдера ему предоставляются для ознакомления измененные Правила пользования сетью в печатном виде.

3.12. Абонент обязуется проверять информацию, касающуюся услуг, предоставляемых ему в соответствии с Договором не реже 1 раза в 5 дней, в т.ч. контролировать свою текущую наработку путем обращения к разделу статистики на сайте <https://stat.tetranet.info>.

3.13. Все разногласия и споры, возникающие при исполнении Договора, разрешаются сторонами в установленном законом порядке.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. В случае изменения законодательных актов, тарифов связи, введения иных обязательных платежей, косвенно или прямо влияющих на стоимость предоставляемых услуг, Провайдер оставляет за собой в безусловном порядке право пересмотра тарифов и Договора. Об изменениях в тарифах предоставления услуг Абонент может быть ознакомлен на официальном сайте или в офисе Провайдера. Отсутствие письменного отказа от Договора, до вступления в силу вышеперечисленных изменений, принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора и Перечня услуг.

4.2. Если реальная работа началась до заключения Договора, то с момента его регистрации на основании письменной заявки (преддоговорные обязательства) весь объем ранее переданной информации учитывается и входит в стоимость оплачиваемых по Договору услуг.

4.3. Действия Абонента, по мнению Провайдера, классифицируемые как попытка взлома системы защиты или нарушения работоспособности узлового сервера, влекут за собой немедленное лишение Абонента права пользования сетью и могут являться основанием для расторжения Договора.

4.4. В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Провайдером Услуг, и/или уничтожение информации иных Абонентов, он обязан в полном объеме возместить Провайдеру причиненные вследствие этого убытки.

4.5. Провайдер является плательщиком единого налога.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. При необходимости Абонент имеет право вызвать работника Провайдера для ремонта, настройки параметров устройства, устранения неисправностей оборудования за отдельную плату, предусмотренную действующими тарифами.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента расторжения одной из сторон.

6.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

7.1. Настоящий Договор составлен в двух одинаковых экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу.

Абонент

Провайдер

Ф.И.О. _____

ФЛП Дроздов Ю. С.

Юридический адрес: _____

Интернет-провайдер «ISP TetraNet»

Юридический адрес: 286391, г. Ждановка, квартал 28/33,
дом 1А, подъезд 11.

Адрес подключения: _____

ИНН 3201701952

Паспортные данные: _____

Телефон(ы): (062) 300-38-24, 071-373-09-29

E-Mail: mail@tetranet.info

Телефон (ы): _____

Подпись _____

Директор: _____ Ю. С. Дроздов