

Договор-оферта на предоставление телекоммуникационных услуг

г. Ждановка

25.12.2019 г.

По настоящему Договору одна сторона - «ОПЕРАТОР» с одной стороны, и любое лицо, принявшее условия настоящего Договора публичной оферты - «АБОНЕНТ» с другой стороны, далее совместно именуемые – «Стороны», заключили настоящий Договор публичной оферты (в дальнейшем «Договор»), адресованный неограниченному кругу лиц, являющийся официальным публичным предложением Оператора заключить с Абонентами Договор о предоставлении услуг по передаче данных.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

В настоящем Договоре нижеприведенные термины употребляются в следующем значении:

Оператор – физическое лицо-предприниматель Дроздов Юрий Сергеевич, действующее на основании лицензии на предоставление телекоммуникационных услуг по передаче данных под торговой маркой «ISP TetraNet».

Абонент – потребитель телекоммуникационных услуг по передаче данных, с которым заключен Договор о предоставлении услуг по передаче данных при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

Интернет – всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет – протоколе, определенном международными стандартами.

Лицевой счет - совокупность данных в учетной системе Оператора, которая позволяет вести учет операций, связанных с оказанием Абоненту услуг по доступу в сеть Интернет.

Регистрация – выполнение Оператором действий по внесению в свою учетную систему персональных данных абонента с выдачей идентификаторов доступа (логин, пароль).

Тарифный план – определенные условиями количественные и качественные характеристики доступа в сеть Интернет имеющие стоимостное выражение.

Телекоммуникационная сеть – комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации, коммутации, передачи и / или приема знаков, сигналов, письменного текста, изображений и звуков и т.д.

Условия - условия подключения и обеспечения доступа в сеть Интернет посредством использования телекоммуникационной сети Оператора.

1. ПРЕДМЕТ И СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Оператор подключает оборудование Абонента к Телекоммуникационной сети и предоставляет ему услуги по доступу в сеть Интернет (далее – Сеть) с параметрами, обусловленными условиями подключения и обеспечения доступа в сеть Интернет (далее - Условия).

1.2. Заключением данного Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является осуществление Абонентом любого из нижеследующих действий:

- осуществление Абонентом Регистрации;
- пополнение Абонентом собственного Лицевого счета;
- оплаты за подключение к Телекоммуникационной сети Оператора.

1.3. Моментом подключения Абонента к услуге доступа в Интернет (началом оказания услуги) является момент первой успешной авторизации посредством использования данной услуги.

1.4. Техническая характеристика Услуг:

№ п/п	Характеристика канала	Параметры
1	Тип оборудования	Активное (ГОСТ Р 51513-99)
2	Протокол передачи данных	TCP/IP
3	Абонентский интерфейс	Ethernet (IEEE 802.3u)
4	Полоса пропускания данных в сети передачи данных	100 (1000) Мбит/с
5	Режим работы	Круглосуточно
6	Достоверность передачи данных	Не ниже 10-4
7	Временные задержки при передаче данных	Не более 400 мс
8	Коэффициент потерь пакетов (в процентах)	Не более 0,5%
9	Срок обеспечения доступа к телекоммуникационной сети	Не позднее 3-х дней с момента подключения

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператор обязуется:

2.1. Предоставлять Абоненту доступ в сеть Интернет в соответствии с условиями настоящего Договора. Указанный выше доступ предоставляется в случае совместимости оборудования Оператора с оборудованием Абонента и программным обеспечением оборудования Абонента.

2.2. Оказывать Абоненту указанные выше услуги непрерывно (за исключением времени устранения внезапных отказов оборудования Оператора, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания услуг).

2.3. Устранять в установленном настоящим Договором сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами по передаче данных (с учетом возможности доступа в помещение Абонента) в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента подачи Абонентом соответствующего заявления (устного или письменного). В случае если период неисправности превысил одни сутки, а неисправность произошла не по вине Абонента, производить перерасчет абонентской платы в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

2.4. Во исполнение требований действующего законодательства (в частности Законов Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях», «О персональных данных», Правил предоставления телекоммуникационных услуг) Оператор обязуется обеспечивать и нести ответственность за сохранность персональных данных и иной информации относительно Абонента, полученной при заключении Договора, предоставленных услуг, в том числе получения услуг, их длительности, содержания, маршрутов передачи.

2.5. Вести достоверный учет услуг, которые предоставляются Абоненту.

2.6. Обеспечивать правильность применения тарифов.

2.7. Не списывать части неиспользованных денежных средств с лицевого счета Абонента, в том числе в свою пользу, кроме случая истечения сроков исковой давности, если Абонент не обратился за возвратом денежных средств.

2.8. Без предупреждения прекратить предоставление услуг Абоненту в случае отсутствия оплаты стоимости оказанных услуг в соответствии с п. 5.3 настоящего Договора.

2.9. Уведомлять Абонента о плановых мероприятиях, происходящих на коммуникационных системах верхнего уровня сети Интернет в случае, если их продолжительность составляет более двух часов путем размещения информации на официальном сайте <https://tetranet.info>.

2.10. Предоставлять Абоненту консультационную поддержку. Консультации касательно работоспособности доступа в сеть Интернет осуществляются сотрудниками и представителями Оператора в случае совместимости программного обеспечения Абонента с телекоммуникационным оборудованием последнего (совместимость обеспечивается установленными на окончательном оборудовании Абонента лицензионными операционными системами Windows 95, Windows 98, Windows 2000, Windows NT, Windows XP, Windows 7, Windows Vista, Windows 8/8.1/10) без выезда специалистов Оператора по адресу подключения Абонента: понедельник-пятница с 8:00 до 208:00, суббота – с 12:00 до 18:00.

2.11. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

Оператор имеет право:

2.12. Производить профилактические мероприятия и модернизацию оборудования (в т.ч. текущий и капитальный ремонты, усовершенствования), которые могут повлечь приостановку в оказании услуг в срок до 24 (двадцати четырёх) часов.

2.13. Прекращать или ограничивать предоставление услуг по передаче данных в случае не устранения нарушения пунктов 3.3, 3.5, 3.12 Договора в течение 3 (трех) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора телекоммуникаций уведомления в письменной форме о намерении приостановить предоставление услуг по передаче данных, Оператор телекоммуникаций в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор о предоставлении услуг по передаче данных, за исключением случаев, установленных законодательством Донецкой Народной Республики, а также при аварийной ситуации либо при угрозе жизни, здоровью и безопасности граждан.

2.14. В соответствии с письменным заявлением Абонента приостановить предоставление ему услуг по Договору.

2.15. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, регистрационный номер карточки налогоплательщика (ИНН), контактный телефон и иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оборудование, в частности: адрес места установки оборудования Абонента для доступа в сеть Интернет. Ввиду указанного выше, Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.16. В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг, Оператор вправе соответственно изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте <https://tetranet.info> не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной с момента её утверждения Оператором. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

Абонент обязуется:

3.1. До момента подключения к Телекоммуникационной сети Оператора ознакомиться с условиями данного Договора и его приложениями, опубликованными на сайте Оператора по адресу: <https://tetranet.info/dogovor>.

3.2. До момента подключения к Телекоммуникационной сети Оператора предоставить для регистрации в качестве Абонента свои персональные данные, а именно: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, регистрационный номер карточки налогоплательщика (ИНН), контактный телефон и иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оборудование, в частности: адрес места установки оборудования Абонента для доступа в сеть Интернет.

3.3. Исполнять условия настоящего Договора, в том числе своевременно оплачивать услуги, предоставляемые Оператором в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

3.4. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента остаток оплаченных им Услуг возвращается исключительно по письменному заявлению Абонента, либо используется им до полного окончания внесенных сумм. Возврат остатка по Лицевому счету Абонентов, которые были подключены к Телекоммуникационной сети согласно условий различных

рекламных акций, проводимых Оператором, производится в соответствии с условиями каждой конкретной акции, которые публикуются по адресу: <https://tetranet.info>.

3.5. Соблюдать нормы действующего законодательства и нормы международного права об информации, ее передачи и защите, не использовать предоставляемые ему в рамках Договора услуги для распространения запрещенной и противоречащей действующему законодательству информации, а также информации, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения, нести ответственность за ее содержание.

3.6. Не использовать Услуги с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей сети Интернет, а также к компьютерам и оборудованию Оператора, не заниматься рассылкой нежелательной корреспонденции, получение которой доставляет беспокойство пользователям сети Интернет.

3.7. Не производить действий, которые могут привести к остановке (перегрузке, сбоям, ухудшению) работы сети Интернет (например: взлом, распространение вирусов, всевозможные атаки и т.д.), могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержки целостности и взаимодействия между сетями, защиты информационной безопасности сетей телекоммуникаций, усложнять или делать невозможным предоставление услуги другим Абонентам.

3.8. В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Оператором Услуг, и/или уничтожение информации иных Абонентов, он обязан в полном объеме возместить Оператору причиненные вследствие этого убытки.

3.9. Использовать конечное оборудование, которое имеет документ, подтверждающий соответствие на момент начала пользования услугой действующим нормам, стандартам и правилам для телекоммуникационного оборудования.

3.10. Не допускать использование своего конечного оборудования для осуществления противоправных действий, либо действий, которые противоречат интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.

3.11. Не допускать использование на коммерческой основе конечного оборудования и абонентских линий для предоставления услуг третьим лицам, либо использования для осуществления любого рода хозяйственной деятельности (в т.ч. использование услуг частными предпринимателями, нотариусами, адвокатами и т.д.). В случае нарушения данного пункта Договора с Оператора снимается вся ответственность за ущерб, убытки (в т.ч. неполученную прибыль) указанных выше лиц.

3.12. Абонент обязан строго соблюдать Правила пользования Сетью, которые приведены в Приложении № 1 настоящего Договора.

Абонент имеет право:

3.13. При необходимости Абонент имеет право вызвать работника Оператора для ремонта, настройки параметров устройства, устранения неисправностей оборудования за отдельную плату, предусмотренную действующими тарифами.

3.14. Использовать средства криптографии при передаче и/или приеме данных, которые он считает конфиденциальными.

3.15. По инициативе абонента Оператор телекоммуникаций обязан без расторжения Договора о предоставлении услуг по передаче данных приостановить предоставление услуг по передаче данных подавшему заявление Абоненту на срок, указанный в заявлении, но не более одного года. Срок приостановления предоставления услуг по передаче данных может меняться по отдельному заявлению абонента. Возобновление доступа к предоставляемым Оператором услугам возможно при условии оплаты повторного подключения согласно действующим тарифам (Приложение 2).

3.16. Свободного доступа к предоставляемым Оператором услугам, при наличии технической возможности.

3.17. Проверять информацию, касающуюся услуг, предоставляемых ему в соответствии с Договором, в т.ч. контролировать свою текущую наработку путем обращения к разделу статистики на сайте <https://stat.tetranet.info>.

3.18. Менять тарифный план, отказаться от пользования услугами Оператора на основании письменного заявления.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Оператор не несет ответственность за работоспособность принадлежащего Абоненту оборудования и используемого им программного обеспечения. В случае смены местонахождения, самостоятельной переустановки программного обеспечения (либо его переноса на другой компьютер), Оператор не несет ответственность за его работоспособность.

4.2. Оператор не несет ответственность за качество и своевременное предоставление Услуг по Договору, находящееся в зависимости от сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергоснабжение и прочие услуги, к производству которых Оператор не имеет отношения.

4.3. Оператор не несет имущественной ответственности перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору и/или поломку оборудования Абонента вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган, шторм, гроза, молния, акты государственных органов, военные действия и т.п.), кражи или повреждение злоумышленниками оборудования или телекоммуникационных сетей, а также вследствие повреждения и/или поломки коммуникационного оборудования Оператора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется объемом выполненных Оператором работ (услуг) для Абонента в соответствии с Перечнем основных услуг, предоставляемых Абоненту (Приложение № 2), который является неотъемлемой частью Договора.

5.2. Оплата за доступ в Сеть осуществляется в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана по предварительному внесению денежных средств.

5.3. По окончании средств на лицевом счете Абонента доступ к телекоммуникационным услугам блокируется. Если до конца, оплаченного в порядке предоплаты периода, абонентская плата за последующий период не внесена, то Оператор имеет право приостановить оказание своих услуг и заблокировать учетную запись Абонента по истечении 60

(шестидесяти) календарных дней. Повторная активация услуг производится после погашения задолженности (если таковая имеется) и стоимости работ по повторному подключению в соответствии с тарифами (Приложение 2).

5.4. При активации услуги «Кредит» Абонент обязуется оплатить взятые на него долговые обязательства в течении 30 календарных дней с момента активации данной услуги.

5.5. Момент оплаты устанавливается по отметке банка плательщика на финансовом документе, при его отсутствии - по дате зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора либо по дате, указанной в расчетной квитанции.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае изменения законодательных актов, тарифов связи, введения иных обязательных платежей, косвенно или прямо влияющих на стоимость предоставляемых услуг, Оператор оставляет за собой в безусловном порядке право пересмотра тарифов и Договора.

6.2. Если реальная работа началась до заключения Договора, то с момента его регистрации на основании письменной заявки (преддоговорные обязательства) весь объем ранее переданной информации учитывается и входит в стоимость оплачиваемых по Договору услуг.

6.3. Все разногласия и споры, возникающие при исполнении Договора, разрешаются сторонами в установленном законом порядке.

6.4. Оператор является плательщиком единого налога.

6.5. Приложениями к настоящему Договору являются:

Приложение № 1 «Правила пользования сетью».

Приложение № 2 «Прейскурант на монтажные работы и услуги».

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента расторжения одной из сторон.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

8.1. Настоящий Договор составлен в двух одинаковых экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу.

АБОНЕНТ

ОПЕРАТОР

Ф.И.О. _____

Юридический адрес: _____

Адрес подключения: _____

Паспортные данные: _____

ИНН: _____

Телефон (ы): _____

Подпись _____

ФЛП Дроздов Ю. С.

«ISP TetraNet»

Юридический адрес: 286391, г. Ждановка, квартал 28/33,
дом 1А, подъезд 11.

ИНН: 3201701952

Телефон(ы): (062) 300-38-24, 071-373-09-29

E-Mail: mail@tetranet.info

М.П.

_____ Ю. С. Дроздов

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ

1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
2. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети интернет.
3. Оператор не несет ответственность за любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет, за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет.
4. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.
5. Абонент полностью ответственный за сохранность своего пароля доступа и за убытки, возникнувшие по причине несанкционированного использования его канала доступа. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами пароля доступа Абонента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о личном счете и к странице личной статистики Абонента.
6. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине Оператора.
7. Абоненту запрещается:
 - использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
 - фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.
8. Оператор не отвечает за нарушение Абонентом законодательных и других нормативных актов.
9. В случае если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Сложившая практика поведения сторон либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.
10. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством.
11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством.

Абонент

Подтверждаю и соглашаюсь, что мои персональные данные хранятся у владельца базы персональных данных абонентов Оператора и подлежат обработке, использованию и передаче исключительно в целях осуществления хозяйственной деятельности ISP «TetraNet»

Оператор

ФЛП Дроздов Ю.С.
«ISP TetraNet»

Ю. С. Дроздов

**ПЕРЕЧЕНЬ
основных услуг, предоставляемых Абоненту**

№	Услуга	Стоимость (руб.)
1	2	3
	Подключение Абонента к точке доступа Оператора	по ценам материалов
1	Тариф «Unlim-Social» - Скорость доступа в сеть Интернет – до 2 Мбит/с	100,00
2	* Тариф «Unlim-30LG» - Скорость доступа в сеть Интернет – до 30 Мбит/с	130,00
3	* Тариф «Unlim-50LG» - Скорость доступа в сеть Интернет – до 50 Мбит/с	180,00
4	** Тариф «Unlim 4S» - Скорость доступа в сеть Интернет – до 50 Мбит/с	280,00
5	Тариф «Unlim-50Mb» - Скорость доступа в сеть Интернет – до 50 Мбит/с	230,00
6	Тариф «Unlim-70Mb» - Скорость доступа в сеть Интернет – до 70 Мбит/с	280,00
7	*** Повторное подключение Абонента	50,00

* Тарифный план «Unlim-30LG», «Unlim-50LG» льготный тариф для инвалидов 1 и 2 группы.

** Тарифный план «Unlim 4S» только для частного сектора.

*** Если с момента последнего пользования услугой Интернет прошло более 60 дней, Оператор отключает Абонента от своей сети.

**ПЕРЕЧЕНЬ
дополнительных услуг, предоставляемых Абоненту на момент заключения Договора**

№	Услуга	Стоимость (руб.)
1	Вызов специалиста (+обжим коннектора, сетевые настройки, диагностика)	100,00
2	Ложный вызов специалиста	50,00
3	Обжим коннектора (в офисе)	20,00
4	Сетевые настройки (в офисе)	100,00
5	Установка и настройка дополнительного оборудования (Wi-Fi роутера и т.д.)	100,00
6	Прошивка Wi-Fi роутера	250,00
7	Установка операционной системы (с носителя заказчика)	400,00
8	Установка дополнительного ПО (с носителя заказчика - за единицу)	20,00
	Установка дополнительного ПО (с носителя Оператора - за единицу)	40,00
9	Восстановление данных с жестких дисков (за единицу)	500,00
	Восстановление данных с твердотельных накопителей (флэш-карта, SSD диск - за единицу)	300,00
10	Диагностика (выявление неисправности) оборудования	100,00
11	Очистка компьютера от вирусов	150,00
12	Устранение неполадок ОС Windows	150,00
13	Техобслуживание (очистка от загрязнений, замена термопасты и т.д.)	400,00

Абонент

Оператор

Ф.И.О. _____

ФЛП Дроздов Ю. С.
«ISP TetraNet»

Подпись _____

_____ Ю. С. Дроздов